

Frequently Asked Questions (FAQ)

1. Apa pentingnya melakukan pengujian air ke laboratorium secara berkala?

Pengujian air secara rutin penting untuk memastikan kualitas dan keamanan air. Ini dapat mendeteksi adanya zat berbahaya seperti logam berat, bakteri, atau bahan kimia yang dapat berdampak negatif pada kesehatan manusia dan lingkungan.

2. Apa saja jenis sampel air yang bisa diperiksa di laboratorium ini:

Jenis sampel air yang bisa diuji di Labkes Bukittinggi :

1. Air Minum :

Air olahan (DAM, Alat pengolah air)

Air Distribusi (PAMSIMAS, PDAM),

Air dimasak.

2. Air Bersih / Hygine :

Mata Air, Sumur Bor, Sumur Gali, Penampungan Air Hujan (PAH)

3. Apa saja jenis pengujian air (parameter) yang dapat dilakukan di laboratorium ini?

Kami menyediakan berbagai jenis pengujian air, termasuk:

- Uji mikrobiologi (Total coliform dan E. coli)
- Uji fisik (kekeruhan, warna, bau, suhu, total dissolved solids (TDS))
- Uji kimia (pH, kandungan logam berat seperti besi, timbal dan lain-lain, kandungan anion seperti Nitrat, Nitrit dan lain-lain)

4. Berapa banyak air yang dibutuhkan untuk satu pengujian?

Volume sampel yang diambil untuk keperluan pemeriksaan laboratorium bergantung dari jenis pemeriksaan yang diperlukan sebagai berikut :

a. Untuk pemeriksaan Mikrobiologi:

Air minum : ±300 ml

Air Bersih : ±150 ml

b. Untuk pemeriksaan sifat kimia dan fisik air

Air minum : ± 2 liter

Air bersih : 1 – 2 liter

Namun, jika hanya ingin melakukan uji spesifik, seperti uji pH atau TDS, jumlah air yang diperlukan bisa lebih sedikit. Silakan hubungi kami untuk rincian lebih lanjut sesuai dengan jenis pengujian yang Anda butuhkan

5. Apa wadah yang bisa digunakan untuk membawa sampel air untuk diuji ke laboratorium

a. Jenis dan kapasitas wadah

Sampel air untuk uji Mikrobiologi :

1) Botol steril (Botol kaca yang di tutup, tahan terhadap panas dan tekanan selama proses sterilisasi)

2) Kapasitas wadah min 300 mL untuk air minum dan 150 ml untuk air bersih

Wadah ini bisa dipinjam di laboratorium kami dan dikenai tarif Rp.3000/botol (biaya sterilisasi)

Sampel untuk uji Kimia dan Fisik:

1) Terbuat dari bahan yang tidak mempengaruhi sifat sampel (misalnya jerigen atau botol plastik bertutup)

2) Kapasitas wadah 1 - 2 L tergantung dari maksud pemeriksaan

Wadah ini bisa dipinjam di laboratorium kami

b. Mudah dicuci dari bekas sampel sebelumnya

c. Mudah dan aman dibawa.

6. Bagaimana cara menyerahkan sampel air untuk diuji?

Anda bisa menyerahkan sampel air secara langsung ke laboratorium kami. Pastikan sampel disimpan dalam wadah yang dipersyaratkan dan diambil sesuai dengan prosedur pengambilan sampel yang telah kami tentukan.

Sebaiknya, daftarkan sampel anda terlebih dahulu melalui web SILUKI Hebat : <https://labkesehatan.web.id> sehingga dapat mempercepat proses pendaftaran sampel saat anda menyerahkan sampel di laboratorium. Hubungi kami jika anda ingin mendapatkan panduan lengkap mengenai penyerahan sampel.

7. Bisakah pelanggan mengakses web SILUKI Hebat untuk pendaftaran sampel melalui website Laboratorium Kesehatan Kota Bukittinggi?

Bisa, Anda bisa mengakses web SILUKI Hebat melalui website Labkes <https://labkes.bukittinggikota.go.id> dengan cara klik icon “daftar sample” pada menu “home”.

8. Apakah ada panduan pendaftaran sampel melalui web SILUKI Hebat?

Ada, Anda bisa mendapatkan panduan pendaftaran sampel berupa video pada website Labkes di menu Daftar Layanan pada bagian “panduan pelayanan SILUKI Hebat

9. Berapa lama interval waktu maksimal dari pengambilan sampel sampai di uji dilaboratorium?

Interval waktu pengambilan sampel diatur agar sampel diambil dan diantar pada hari yang sama.

Lama sampel setelah diambil hingga diuji dilabor :

a. Maksimal 8 jam untuk pemeriksaan mikrobiologi

b. Maksimal 24 jam untuk pemeriksaan kimia dan fisik

Pengawetan diperlukan apabila melewati waktu diatas. Caranya sampel disimpan pada suhu dingin dalam Ice Box/Termos (menggunakan cool pack atau batu es sebagai pendingin)

10. Bagaimana cara pengepakan dan pengangkutan sampel ke laboratorium?

Sampel yang telah dimasukkan ke dalam wadah, diberi label. Pada label tersebut dicantumkan keterangan mengenai

- a. Nomor PS (Pesanan) : Didapatkan jika telah mendaftar online pada web SILUKI Hebat
- b. Jenis Sampel (Air Minum atau Air Bersih)
- c. Titik/lokasi pengambilan sampel
- d. Tanggal dan jam pengambilan sampel
- e. Petugas yang mengambil sampel.

Jika sampel banyak, botol sampel yang telah ditutup rapat dimasukkan ke dalam kotak/tas yang telah dirancang secara khusus agar sampel tidak tertumpah selama pengangkutan ke laboratorium

11. Berapa lama waktu yang diperlukan untuk mendapatkan hasil pengujian?

Waktu penyelesaian pengujian bervariasi tergantung jenis pengujian yang dilakukan:

- **Uji fisik maksimal 3** hari kerja
- **Uji mikrobiologi maksimal 5** hari kerja
- **Uji kimia air bersih maksimal 5** hari kerja
- **Uji kimia air minum maksimal 7** hari kerja

12. Apakah ada persyaratan khusus untuk pengambilan sampel air

Ya, pengambilan sampel air harus dilakukan dengan hati-hati agar tidak terkontaminasi. Gunakan wadah yang sesuai dan hindari kontak langsung dengan tangan atau permukaan yang terkontaminasi. Sebaiknya air disimpan dalam wadah yang tertutup rapat dan jika sampel harus dikirimkan, lakukan secepat mungkin untuk menjaga kualitas air selama pengiriman. SOP / Cara pengambilan sampel air dapat dilihat di web labkes pada menu Informasi dan pengaduan pada bagian regulasi internal

13. Apa yang parameter yang harus dipilih jika saya ingin melakukan pengujian air ?

Untuk pengujian air, kami menyarankan untuk melakukan pengujian lengkap, yang mencakup uji fisik, kimia, dan mikrobiologi. Ini untuk memastikan air yang Anda konsumsi atau gunakan memenuhi standar kualitas air yang aman sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Standar baku yang digunakan sebagai acuan adalah Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2023 Tentang Peraturan Pelaksanaan Peraturan Pemerintah Nomor 66 Tahun 2014 Tentang Kesehatan Lingkungan.

Atau anda dapat menghubungi kami untuk penawaran yang lebih spesifik sesuai kebutuhan Anda.

14. Berapa biaya untuk pengujian sampel air?

Biaya pengujian bervariasi tergantung pada jenis pengujian yang dilakukan. Kami menyediakan daftar harga untuk setiap jenis pengujian, Anda dapat melihat daftar tarif di **website labkes** pada menu daftar layanan di bagian tarif pemeriksaan.

15. Bagaimana cara mendapatkan laporan hasil pemeriksaan sampel air ?

Laporan hasil pengujian (LHP) yang kami keluarkan dapat didownload di akun yang telah anda daftarkan diawal pendaftaran sampel, silahkan mengisi survei kepuasan terlebih dahulu supaya laporan dapat diakses.

16. Apakah hasil pengujian air dapat digunakan untuk laporan resmi?

Ya, laboratorium kami terakreditasi dan hasil pengujian yang kami keluarkan dapat digunakan untuk keperluan resmi, termasuk laporan kepada instansi pemerintahan, keperluan audit, atau laporan lingkungan. Hasil uji akan diberikan dalam bentuk laporan tertulis yang telah divalidasi.

17. Bagaimana cara membaca hasil pengujian air yang saya terima?

Laporan hasil pengujian akan mencantumkan nilai parameter air yang diuji beserta batas standar yang berlaku (berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan No.2 Tahun 2023). Jika Anda membutuhkan bantuan dalam memahami laporan hasil pengujian, tim kami siap membantu menjelaskan lebih lanjut.

18. Apakah laboratorium ini menyediakan jasa konsultasi mengenai kualitas air?

Ya, kami menyediakan layanan konsultasi untuk membantu Anda memahami hasil. Anda dapat menghubungi kami melalui telepon, email, atau datang langsung ke laboratorium kami. Informasi kontak lengkap kami tersedia di **website labkes**

19. Apa yang harus dilakukan jika hasil pengujian menunjukkan kontaminasi berbahaya?

Jika hasil pengujian menunjukkan adanya kontaminasi yang berbahaya bagi kesehatan, kami akan segera memberi tahu Anda dan memberikan rekomendasi tindakan yang bisa diambil.

20. Apakah laboratorium ini menerima sampel air dari luar kota?

Ya, kami menerima sampel air dari berbagai wilayah di Sumatera Barat. Pastikan sampel dikirim menggunakan prosedur yang benar untuk menjaga kualitas air selama pengiriman. Hubungi kami untuk panduan pengiriman yang lebih detail.